



# VISA STENVALL

Senior Technical Support Specialist | ESPOO, 02280, SUOMI | 0407000712

## YKSITYISKOHTAISET TIEDOT

Eestinlaakso, Espoo, 02280, Suomi  
0407000712  
[visa.stenvall@gmail.com](mailto:visa.stenvall@gmail.com)

SYNTYMÄAIKA/-PAIKKA

11.10.1992  
Espoo

AJOKORTTI

BE C1E C

## LINKIT

[Personal website](#)

[LinkedIn](#)

[Flickr](#)

## TAIDOT

Asiakaspalvelu

HTML/CSS

PHP

Projektinhallinta

Microsoft Office

Google Suite

Ongelmanratkaisu

Valokuvaus

Käyttäjätutkimus

Javascript

Adobe Photoshop/Lightroom

Data migraatiot

Git

## KIELET

Suomi

Englanti

## HARRASTUKSET

Valokuvaus, sulkapallo, kuntosalia ja videopelit

## PROFIILI

Hei! Olen 27-vuotias tietotekniikkaa ja asiakaspalvelua rakastava nuori mies Espoosta. Olen tehnyt vasta pienen, mutta todella paljon opettaneen ja osaamista kasvattaneen uran IT-alalla Finnish Net Solutions Oy:n alaisuudessa. Opiskelin itseni insinööriksi Metropolian ammattikorkeakoulussa vuonna 2018. Pääaineekseni valitsin Hyvinvointi- ja terveysteknologian, joka kiinnosti minua erittäin paljon, sekä näin terveysteknologian suurena tulevaisuuden alana. Luonteeltani olen ulospäinsuuntautunut, ihmisläheinen, ahkera ja täsmällinen. Erityisosaamiseeni kuuluu asiakaspalvelu, IT-taidot, graafiset taidot, tehokkuus ja pystyn omaksumaan nopeasti uusia asioita.

## TYÖHISTORIA

Senior Technical Support Specialist paikassa Finnish Net Solutions Oy, Espoo  
Lokakuuta 2019 — Tämä päivä

Asiakaspalvelutiimimme kasvettua kahdella uudella teknisellä asiakaspalvelijalla, sain ylennyksen nykyiseen rooliini, mikä oli luonnollinen jatkumo työurallani. Sain vastuukseni heidän töidensä organisoimisen ja aikataulutuksen omien työtehtävieni lisäksi. Työtehtäviini kuuluu nykyään vaikeampien ongelmien ratkaiseminen, hallinnolliset tehtävät sekä migraatioprojektien läpiviennistä vastaaminen.

Technical Customer Service Specialist paikassa Finnish Net Solutions Oy, Espoo

Heinäkuuta 2018 — Lokakuuta 2019

Esitin kiinnostukseni asiakaspalvelua kohtaan ja valmistuttuani solmin vakituisen työsuhteen asiakaspalvelutiimiin teknisen henkilön rooliin. Avustin muita asiakaspalvelijoita teknisten kysymysten kanssa ja ratkoin asiakkaiden ongelmia. Tehtäviini kuului myös bugien korjaaminen ja pienien ominaisuuksien ohjelmoiminen. Olin edelleen osa kehitystiimiä kuin myös asiakaspalvelutiimiä. Työni kehittyessä sain vastuulleni useita muitakin työtehtäviä, jotka eivät suoranaisesti liity tittelini alle, esimerkiksi migraatioprojektien hallinnointi ja organisointi.

Web-ohjelmoija paikassa Finnish Net Solutions Oy, Espoo

Toukokuuta 2017 — Heinäkuuta 2018

Aloitin ensimmäisen IT-alan työni web-ohjelmoijana ja ensimmäisen vuoden aikana opin todella paljon. PHP, Javascript, HTML, CSS ja jQuery tulivat erittäin tutuiksi. Opin myös paljon asiakaspalvelusta sekä sovelluskehityksestä oikean ja ison tuotteen ympärillä.

Jakeluauton kuljettaja (kesätyöntekijä) paikassa UPS Finland Oy, Vantaa

2015 — 2016

Jaoin UPS:n paketteja suoraan asiakkaille Espoon Leppävaarassa ja sen lähialueilla. Asiakkaat olivat niin yksityisiä henkilöitä kuin yrityksiä. Työssä oli tärkeää työturvallisuus, erinomainen asiakaspalvelu, aikataulutus, järjestelmällisyys, sekä sisäistä opit asiat nopeasti. Työskentelin neljän kuukauden ajan kesälomalla vuosina 2015 ja 2016. Työtehtävät olivat samat molempina vuosina.

## KOULUTUS

Insinööri, Metropolia Ammattikorkeakoulu, Espoo

2014 — 2018

Valmistuin Tieto- ja viestintäteknologian Insinööriksi Hyvinvointi- ja terveysteknologian pääaineesta. Opintoihini sisältyi tietoa roboteista, peleistä, ohjelmoinnista, projektinhallinnasta, sekä paljon asiaa terveysteknologiasta, jota opiskelin viimeiset kolme vuotta. Käsitelimme niin fyysisiä laitteita, sovelluksia kuin alan yrityksiä, sekä teimme useita projekteja ja opimme fyysikkäa terveysteknologian taustalla.

Ylioppilas, Leppävaaran lukio, Espoo

2008 — 2011